

# 年間保守契約

お客様の要請により故障の原因を調査した結果、本製品および同梱のソフトウェア以外に原因があると判明した場合には、(保証期間中においても)その調査に要した費用を別途請求させていただきます場合があります。

※納品時契約の特典：納品時に保守契約を締結して頂いた場合には初年度保守料金が割引になります。

## 年間保守契約料金

	適用範囲(出力量)	保守料金	保守料金 (購入時特別料金)
A料金	~360,000ページ/年 (30,000ページ/月)	480,000円/年 (40,000円/月)	384,000円/年 (32,000円/月)
B料金	360,001~720,000ページ/年 (30,001~60,000ページ/月)	864,000円/年 (72,000円/月)	696,000円/年 (58,000円/月)
C料金	720,001~1,200,000ページ/年 (60,001~100,000ページ/月)	1,560,000円/年 (130,000円/月)	1,248,000円/年 (104,000円/月)
D料金	1,200,001~1,800,000ページ/年 (100,001~150,000ページ/月)	2,064,000円/年 (172,000円/月)	1,644,000円/年 (137,000円/月)

※あらかじめ、おおよそのご使用量(出力量)を予測し、上記の3つの料金メニューのいずれかにご契約いただきます。但し、契約期間中に著しくご使用量が増えた場合、別途料金をいただく場合があります。詳細は担当営業、もしくはカスタマーエンジニアにご確認ください。

※契約期間は1年です。1年ごとにご使用量を確認し保守契約を締結させていただきます。

※上記料金には大量給紙トレイ(リコーPPCTレイ RT39)を除くオプション品の保守料金が含まれています。但し、エミュレーションカード、メモリー(SDRAM)、LANボードなどコントローラ系のオプションは保守対象外です。

※上記料金には、故障時の修理費用(部品代+訪問調整費)と定期交換部品の部品費用及び交換費用、点検費用が含まれます。

※保守サービスのために必要な補修用性能部品の最低保有期間は、本製品の製造中止後、7年間です。

※購入時特別保守料金とは、購入時に保守契約を締結いただいた場合の保守料金であり、保守契約期間は契約日から1年間となります。購入時から3ヵ月以内にご契約ください。

## 年間保守契約をご契約いただく際の出力枚数の見積方法について

年間保守契約を実施するため、お客様の出力枚数を正しく算出し、保守契約を締結します。

### 購入時契約の場合

営業担当がお客様の出力枚数を事前に確認し、適正な出力枚数の保守契約を締結します。

### 無償保証期間終了後やスポット保守からの新規締結、または保守契約の延長の場合

過去のお客様の出力枚数実績から、適正な出力枚数の保守契約を締結します。

### ※保守契約締結後に、予想使用量を超えた場合

- 契約した出力枚数の上限を超えた場合は、保守契約更新時に保守料金の差額を、お客様に追加請求させていただきます場合があります。
- 保守契約の延長時に、お客様の出力枚数を確認させていただき、適正な保守契約を締結します。

## IPSiO Pro100オプション保守契約料金

製品名	保守契約料金	初年度6ヶ月特別保守料金
リコーPPCTレイ RT39	38,400円/年	—

※出力枚数に関係なく上記料金に加算されます。

# スポット保守料金

お客様の要請により故障の原因を調査した結果、本製品および同梱のソフトウェア以外に原因があると判明した場合には、(保証期間中においても)その調査に要した費用を別途ご請求させていただきます場合があります。

保守契約を締結いただかない場合は、随時保守機としてお客様から修理・点検のご要請があるときだけお伺いするサービス方式となります。料金はリコースポット保守料金体系に基づいて、その都度ご負担いただくシステムです。

## ご訪問の際、お客様にご請求させていただく料金

### 基本料金

12,000円  
(一訪問あたり)

お客様のご依頼に基づく訪問に  
対する料金です。

+

### 技術料金

6,000円(30分)  
2,000円(30分以降、10分ごと)

+

### 交換部品代

交換した部品代を  
ご請求させて  
いただきます。

※ただし定期交換部品の交換については、「定期交換部品一覧表」をご参照下さい。