

RICOH Ri 100  
**活用事例**

—ポイント特典・クリーニング店—

Vol. 03

お客様に喜びを届けたい  
**クリーニング店の  
新サービス**

お客様事例

**正栄クリーニング 様**

代表  
中野 様

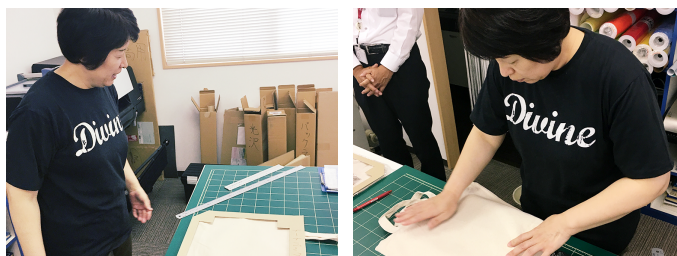
■ 導入の背景・決定

正栄クリーニングは関西圏に約40店舗構える老舗のクリーニング店である。「残念ながらお客様の多くはクリーニング店の利用を楽しいものとは感じていないんです」と語る取締役代表の中野様。お客様に正栄クリーニングを使って少しでも楽しいと感じて頂けるサービスをご提供できないかと考える中、リコージャパン営業担当より紹介を受けたのがRICOH Ri 100であった。実機のデモンストレーションを通して、操作性の良さや高画質を実感でき、自社でも対応できそうと感触を得た。

■ 導入の効果 ①

■ 予想外に従業員からの高評判

従来お渡ししている金券の使い道を広げてお客様に楽しんでもらう為、オンラインで写真データを頂き、オリジナルトートバックもしくはTシャツを印刷・提供するサービスを企画。同社は新しいサービスを始める際には、必ず自社スタッフにそのサービスの良さを実感してもらうことをモットーとしている。今回も印刷サービスを始めるに当たり、同様の考えからまずはスタッフに体験してもらうことにした。270名いるスタッフ1人1枚好きなデータを印刷しオリジナル作品をプレゼント。体感してもらった結果、中にはお金を払ってでも追加で作って欲しい！と嬉しい声が上がった。店舗スタッフの体感があるからこそ、お客様への訴求が期待できる！



■ 導入の効果 ②

■ お客様からの受注も順調

お客様に簡単にサービスを提供する為、Webページを立ち上げデータのやり取りを容易にし、申し込みの敷居を下げた。新たなサービスとして大々的に告知し受注を促進するような工夫も行った。また社内の運用管理も整えた事で、制作作業はとてもスムーズに進んでいる。

またクリーニング店ならではのアイロン技術を生かした“仕上げ”は圧巻であり製品価値を高めている。様々な要因が功を奏し、既に5回注文下さったリピーターまででており、新サービスの滑り出しは好調のようだ。

■ お客様の声

お客様に喜んでもらえるサービスを提供したいとの中野様のお心がお客様に届き、店舗とお客様の接点強化ツールとしてRICOH Ri 100が活躍している。

中野様の考える、新しい喜びは着実にお客様へと届き始めている。



# こんなご要望ありませんか？

もっとイベントを盛り上げたい！お客様に楽しんでもらいたい…

満足度 UP！

売上を上げたいけど、どうしたらいいかわからない…

売上 UP！

競合が多いので、独自のサービスで差をつけたい…

競合と差別化！

とにかくお客様との接点を増やしてチャンスに繋がられたら…

顧客接点の増加！

解決ポイント！

## Ri 100 なら、ズバッと解決！

1

**その時・その場所・その人だけの「オンリーワンの体験」でイベントは大盛り上がり！**  
イベントや大会などで撮った記念写真をTシャツやトートバックにその場でプリントできます。そうすることで世界で一つのオリジナルグッズが簡単に作れます。オンリーワンの体験でイベントは大盛り上がり！

2

**他にない付加価値サービスで競合と差別化、アップセリングも可能！**  
その時・その場所・その人でしか作れないというオンリーワンの付加価値で競合と差別化。オンリーワンだからアップセリングも可能です。

3

**お客様とのコミュニケーションが活性化することで、チャンスも増大！**  
その場にいる人と楽しみながら作ることができるから、コミュニケーションが活性化し、感動や一体感が生まれます。みんなで「モノを作る」という共通体験により自然とお客様の滞在時間も UP。

## 約10分間程度でオリジナルの作品が印刷できます



STEP 1

### 布地をカセットにセット

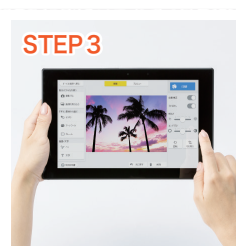
布地のセット作業が簡単なので、特別な技術は要りません。



STEP 2

### 仕上げ機でしわを伸ばす

きれいに印刷するため、仕上げ機<sup>\*1</sup>で布地の毛羽立ちをおさえしわを伸ばします。



STEP 3

### カセットを挿入して印刷

カセットを本機にセットしたら、タブレットやパソコンのアプリケーションから印刷します。



STEP 4

### プリンターからの取り外しもラクラク

取り外しも、保護カバーをつけて本体からカセットを外すだけ。手などにインクが付着する心配もありません。



STEP 5

### インク定着時も簡単操作

保護カバーを外し、カセットを仕上げ機<sup>\*1</sup>へセットしインクを定着。カセットの出し入れ時も安全に作業できます。

\*1 RICOH Rh 100 はオプションです。市販のヒートプレス機を使用する場合、ヒートプレス機に付属している使用説明書を参照ください。  
※仕上げ機を使用する際は機器の余熱が必要です。使用する布地によりかかる時間は変わります。詳しくは使用説明書をご確認ください。

### プリンター RICOH Ri 100



解像度 : 最大 1200×1200dpi  
印刷サイズ : A4 相当  
インク : CMYK (4色)  
寸法 (mm) : 399 (W)×698 (D)×293 (H)  
重量 : 約 25 kg 以下 (本体 + カセット)  
標準価格 : 298,000 円 (消費税別)

### 仕上げ機 (オプション) RICOH Rh 100



方式 : シワ伸ばし 圧力と熱定着  
寸法 (mm) : 400 (W)×600 (D)×220 (H)  
本体重量 : 約 16.5 kg  
標準価格 : 54,000 円 (消費税別)

リコージャパン株式会社  
産業ソリューション事業本部

東京都港区芝4-2-8住友不動産三田ツインビル東館

<http://www.ricoh.co.jp/garment/>

● RICOH Ri 100 特設ページはこちら

<http://www.ricoh.co.jp/garment/special/ri100/>

このチラシの記載内容は、2019年5月現在のものです。

