

## ■■■■■ ご利用のご案内 ■■■■■

平素はリコー製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。ご契約いただきました商品のご利用にあたってのお問合せ窓口や注意事項等を下記にご案内いたします。

このご案内には、お問い合わせの際に必要な情報を記載させていただいております。いつでも取り出せるように大切に保管いただきますようお願いいたします。

### 記

#### ■ 対象商品

- ・ NETBegin BB パック Select モバイルメニュー 「モバイルネットLTE-S3(7GB)」  
(レンタル機器) Wi-Fiルーター [ソフトバンクモバイル 「602HW」]
- ・ NETBegin BB パック Select モバイルメニュー 「モバイルネットLTE-S2B(7GB)」  
(レンタル機器) Wi-Fiルーター [ソフトバンクモバイル 「304ZT」]

#### ■ お問合せ窓口

リコージャパン株式会社

0120-568-735(フリーダイヤル)

※お電話の際は、番号のお掛け間違いの無いようご注意ください。

[ご対応内容]

Wi-Fiルーターの障害／無線LAN設定の不明点／故障・紛失連絡

#### ■ 受付時間

年中無休 9時～21時

### 【お電話の際にお伝えいただきたいこと】

#### ■ 契約ID／Wi-Fiルーターの電話番号

契約ID									

Wi-Fiルーターの電話番号									

※上記 10桁の契約ID(数字)をお伝え下さい。

※上記の契約ID／Wi-Fiルーターの電話番号は、「ご利用開始のご案内」メールの本文に記載しております。

#### ■ お問合せ内容（障害、Wi-Fi設定の不明点、故障・紛失連絡など）

- 障害の場合、エラーメッセージ、ご利用場所、操作手順などをお知らせください。
- Wi-Fi設定が不明点の場合、設定したい機器、OSなどをお知らせください。

## 【ご利用に際してのご注意事項】

- ✓ Wi-Fi ルーターは充電してからご利用ください。
- ✓ Wi-Fi ルーターは、サービス提供元であるソフトバンクモバイル社からご利用開始日にお客様にお届けします。
- ✓ Wi-Fi ルーターは、レンタル品です。解約時は機器一式をご返却いただきますので、大切に保管願います。
- ✓ Wi-Fi ルーターは、お客様にて同梱のUSIMカードを取り付けて頂くことにより、すぐにご利用頂けるよう設定済です。ノートPC、タブレット端末等、インターネットをご利用になる機器の無線LAN設定はお客様にてお願いします。設定方法は当機器同梱の「クイックスタート」に記載しております。レンタル機器が故障した場合、代替品と「レンタル端末返却キット」を送付致します。代替品到着後、お客様にて故障機からUSIMカードを抜き取り、代替品に取り付けてください。尚、故障機は「レンタル端末返却キット」に入れ、同梱の着払い伝票により送付してください。（詳細は以下「Wi-Fiルーターの返却方法」に記載）
- ✓ 故障機が代替機発送後 4 週間以内にご返却いただけない場合、別途費用をご請求させていただきます。
- ✓ サービスエリア内であっても、屋内や電車の中、トンネル、地下、ビルの陰、山間部等、電波の届きにくいところでは通信ができない場合や電波状況によっては突然通信が途切れることがあります。また、地域的に電波状況の良くない場所もありますので、あらかじめご了承ください。
- ✓ お客様のご利用環境や電波状況によっては、無線 LAN 接続できない場合や接続中に突然通信が途切れることがあります。あらかじめご了承ください。
- ✓ Wi-Fi ルーターを設定変更した場合、設定シート(次頁)に変更内容を控えてください。

## 【Wi-Fiルーターの返却方法】

1. 故障時及び解約時は、SBフレームワークスより「レンタル端末返却キット」がお客様先に送付されます。

### 【レンタル端末返却キット】の内容

- ① 案内状
- ② レンタル端末送付書
- ③ 着払い伝票
- ④ 返送用封筒又は段ボール箱



2. 「②レンタル端末送付書」の以下箇所を記入してください。

- ・㊦ の箇所(案件区分)「故障・紛失・解約」の該当理由に○を記入してください。
- ・㊧ の箇所にご署名、ご捺印をしてください。

重要 ※必ず宛封と一緒にお届けください。  
(郵便受取のみ、郵便局に依頼してください)

レンタル端末送付書

案件区分(○を付する) 故障・紛失・解約・その他( )

フリガナ リコージャパン株式会社

住所 〒□□□-□□□□

電話番号 □□□□□□□□

ご署名(お客様) お客様の企業名、担当者の氏名 (印) (押印)

ご捺印(お客様) (印) (押印)

ご返送いただく物 (お客様が返却されるもの)

台

端末情報 (端末番号と端末型番を必ず記載してください)

台	端末番号	機種	カラー	その他(MM)等
1				
2				
3				

V111-0004 東京部は東京本部 4-1-11 西海部はセンター1号室1階  
ソフトバンクモバイル株式会社 モバイルサービスセンター 電 (044-288-7104)

3. 「④返送用封筒又は段ボール箱」に以下同梱の上、「③着払い伝票」にて送付してください。

### 【同梱して頂くもの】

- ・「②レンタル端末送付書」
  - ・Wi-Fi ルーター(故障機又は解約機)
- ※ご返却品の本体間違いにご注意ください。

本体	
304ZT	602HW

本設定シートにモバイルルータの設定値を控えていただけます。  
基本設定値以外に変更した場合は本設定シートの[変更値記入欄]に設定値を記入し、いつでも取り出せるように大切に保管いただけますようお願いいたします。

## NetBegin BBパック モバイルメニュー LTE-S3 設定シート 1/3

項目	基本設定値	変更値記入欄	備考	
<b>LAN Wi-Fi</b>				
基本設定	Wi-Fi ON-OFF	オン		
	端末にSSIDとセキュリティキーを表示	有効		
	SSID A SSID	602HWa-*****		*****は個体により異なる
	SSID A 認証方式	WPA2-PSK		
	SSID A 暗号化方式	AES		
	SSID A WPAセキュリティキー	*****		*****は個体により異なる
	SSID A フライシーセレーター	オン		
	SSID A SSIDステルス	オフ		
	SSID B	オフ		
	SSID B SSID	602HWb-*****		SSID Bがオンの場合のみ表示
	SSID B 認証方式	WPA2-PSK		SSID Bがオンの場合のみ表示
	SSID B 暗号化方式	AES		SSID Bがオンの場合のみ表示
	SSID B WPAセキュリティキー	*****		SSID Bがオンの場合のみ表示
	SSID B SSID間通信	無効		SSID Bがオンの場合のみ表示
	SSID B フライシーセレーター	オン		SSID Bがオンの場合のみ表示
	SSID B SSIDステルス	オフ		SSID Bがオンの場合のみ表示
	セキュリティキーを表示	有効		
詳細設定	国	日本		
	通信規格	2.4GHz(IEEE802.11b/g/n)		
	チャンネル	自動(1-11)		
	スリープ設定	オン		
	無線LAN機能をオフにするまでの時間	5分		
	圏外時Wi-Fi自動切断	オフ		
	周波数幅	Auto		
	Wi-Fi送信出力	高		
	Wi-Fi暗号化(PMF)	オン		
MACアドレス フィルタリング	MACアドレスフィルタリング	オフ		
	SSID A MACアドレス1	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
	SSID A MACアドレス2	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
	SSID A MACアドレス3	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
	SSID A MACアドレス4	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
	SSID A MACアドレス5	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
	SSID A MACアドレス6	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
	SSID A MACアドレス7	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
	SSID A MACアドレス8	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
	SSID A MACアドレス9	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
	SSID A MACアドレス10	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
	SSID B MACアドレス1	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
	SSID B MACアドレス2	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
	SSID B MACアドレス3	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
	SSID B MACアドレス4	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
	SSID B MACアドレス5	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
	SSID B MACアドレス6	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
	SSID B MACアドレス7	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
	SSID B MACアドレス8	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
	SSID B MACアドレス9	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示	
SSID B MACアドレス10	(設定なし)	フィルタリングが許可or拒否の場合のみ表示		
DHCP	IPアドレス設定 IPアドレス	192.168.128.1		
	IPアドレス設定 サブネットマスク	255.255.255.0		
	DHCPサーバー設定 DHCPサーバ	オン		
	DHCPサーバー設定 開始IPアドレス	192.168.128.100		
	DHCPサーバー設定 終了IPアドレス	192.168.128.200		
DHCPサーバー設定 DHCPリース時間	86400秒			

本設定シートにモバイルルータの設定値を控えていただきます。  
基本設定値以外に変更した場合は本設定シートの[変更値記入欄]に設定値を記入し、いつでも取り出せるように大切に保管いただきますようお願いいたします。

## NetBegin BBパック モバイルメニュー LTE-S3 設定シート 2/3

項目		基本設定値	変更値記入欄	備考
<b>モバイルネットワーク設定</b>				
モバイルネットワーク	ネットワーク設定 ネットワークモード	4G/LTE/3G		
	ネットワーク検索 モード	自動		
	国際ローミング	オフ		
プロファイル管理	プロファイル名	Commercial ipv4		変更不可
	APN	*****		変更不可
	ユーザー名	*****		変更不可
	パスワード	*****		変更不可
	認証方式	*****		変更不可
	IPタイプ	*****		変更不可
PINコード管理	DNS設定	*****		変更不可
	PIN認証	オフ		
	PINコード	(設定なし)		
<b>Wi-Fiスポット</b>				
Wi-Fiスポット	Wi-Fiスポット	オフ		
	ソフトバンクWi-Fiスポット	オフ		
	パスワード	(設定なし)		
<b>ルーター設定</b>				
ファイアウォール	IPアドレスフィルタリングを有効にする	オフ		
	ドメイン名のフィルタを有効にする	オフ		
IPアドレスフィルタリング	フィルタリングモード	拒否		
	設定値	[設定シート2/2]を参照		
ドメイン名フィルタ	フィルタリングモード	拒否		
	設定値	[設定シート2/2]を参照		
ポートマッピング	設定値	[設定シート2/2]を参照		
特殊なアプリケーション	設定値	[設定シート2/2]を参照		
DMZ	DMZ	オフ		
	DMZ IPアドレス	(設定なし)		
SIP ALG	SIP ALG	オフ		
	SIPポート	(設定なし)		
UPnP	UPnP	オフ		
NAT	NATタイプ	Cone		
	Tcp Nat時間	3600秒		
	Udp Nat時間	300秒		
圏外通知	圏外通知	オン		
VPNバスのルー	VPNバスのルー	オン		
<b>システム</b>				
ログインパスワード変更	ログインパスワード	admin		
省電力設定	省電力設定	オフ		
USB通信規格設定	USB通信規格設定	USB3.0		

本設定シートにモバイルルータの設定値を控えていただきます。  
 基本設定値以外に変更した場合は本設定シートの各種情報欄に設定値を記入し、いつでも取り出せるように大切に保管いただきますようお願いいたします。

## NetBegin BBパック モバイルメニュー LTE-S3 設定シート 3/3

### IPアドレスフィルタリング

	LAN IPアドレス	LANポート	WAN IPアドレス	WANポート	プロトコル	IPタイプ	ステータス
フィルタ1							
フィルタ2							
フィルタ3							
フィルタ4							
フィルタ5							
フィルタ6							
フィルタ7							
フィルタ8							
フィルタ9							
フィルタ10							

### ドメイン名のフィルタ

	ドメイン名	ステータス
フィルタ1		
フィルタ2		
フィルタ3		
フィルタ4		
フィルタ5		
フィルタ6		
フィルタ7		
フィルタ8		
フィルタ9		
フィルタ10		

### ポートマッピング

	名前	WANポート	LAN IPアドレス	LANポート	プロトコル	ステータス
ポートマッピング1						
ポートマッピング2						
ポートマッピング3						
ポートマッピング4						
ポートマッピング5						
ポートマッピング6						
ポートマッピング7						
ポートマッピング8						
ポートマッピング9						
ポートマッピング10						

### 特殊なアプリケーション

	名前	ステータス	起動ポート	起動プロトコル	オープンプロトコル	オープンポート
特殊アプリケーション1						
特殊アプリケーション2						
特殊アプリケーション3						
特殊アプリケーション4						
特殊アプリケーション5						
特殊アプリケーション6						
特殊アプリケーション7						
特殊アプリケーション8						
特殊アプリケーション9						
特殊アプリケーション10						

### ポートマッピング

	名前	送信元ポート	送信先IPアドレス	送信先ポート	プロトコル
ポートマッピング1					
ポートマッピング2					
ポートマッピング3					
ポートマッピング4					
ポートマッピング5					
ポートマッピング6					
ポートマッピング7					
ポートマッピング8					
ポートマッピング9					
ポートマッピング10					