

2018年10月1日

**リコージャパン、サイボウズ社と連携を強化して中堅中小企業の働き方改革を支援  
～ リコー kintone 支援センターを設立。導入、開発、保守をワンストップでサポート ～**

リコージャパン株式会社(社長執行役員:坂主 智弘)は、中堅中小企業の働き方改革を支援する一環として、サイボウズ株式会社が提供する業務改善プラットフォーム「kintone(キントーン)」の新規導入や業務アプリの開発、運用保守をワンストップで支援する「リコー kintone 支援センター」を設立します。

近年、働き方改革の一環で、モバイルやクラウドの活用により、時間や場所を選ばずに働くことで生産性を高めるテレワークに取り組む企業が増えています。「kintone」は、これまで Word や Excel をメールに添付して行っていた業務報告や顧客管理、受注・売上管理などの業務や、紙の書類を回して行っていた社内申請管理業務などのワークフローを、クラウド上で行える業務改善プラットフォームです。専門的なプログラミングの知識がなくても、業務を理解している現場の担当者が、ドラッグ&ドロップによる簡単な操作で業務改善アプリケーションの作成や機能の追加・変更が行えます。

「リコー kintone 支援センター」は、「業務改善に活用したいがどのテンプレートを使えばよいか分からない」「新規にアプリを作成したいが時間がない」「外部サービスとの連携など、より高度な活用をしたい」といったお客様を支援するために設立したものです。お客様の業務プロセスを可視化し、さまざまな業種・業務で使える 100 以上のテンプレートを活用しながら業務の効率化を提案するほか、対面でのカスタマイズ開発にも対応します。さらに、リコー kintone 支援センターのプロフェッショナルスタッフがヘルプデスクとして日々の運用保守をすることで、いつでもどこでも働けるワークフローへの変革を支援します。

リコージャパンの営業担当や、業界トップレベルとなる 586 名\*のサイボウズ社認定セールスアドバイザーや認定システムコーディネータが、「リコー kintone 支援センター」と連携することで、クラウドでの業務改善を促進し、中堅中小企業の働き方改革を支援します。

\*2018年7月末時点の認定者数

株式会社リコー <http://jp.ricoh.com/>

報道関係のお問い合わせ先 広報室 TEL : 050-3814-2806 (直通) E-mail : koho@ricoh.co.jp

お客様のお問い合わせ先 リコー kintone 支援センター TEL : 050-3817-2851

E-mail : kintone\_center@ricoh-japan.co.jp

## 〈「リコー kintone 支援センター」の支援概要〉

- ・ **導入前のご相談とご提案**

サイボウズ社と共同でセミナーを開催し、リコー kintone 支援センターの導入事例を通じてお客様へ中堅中小企業の働き方改革を支援します。また、お客様の業務をヒアリングし、業務課題を解決するご提案により、kintoneでの最適なシステム導入をサポートします。

- ・ **対面式の定額システム構築/開発(対面開発パック for kintone)**

打ち合せをしながらその場でシステム構築・開発を行います。画面イメージなどもすぐに確認できるので、時間がかかりがちなシステムをスピーディーに提供することが可能です。契約プラン内であれば要件追加・変更にも対応でき、追加費用は一切発生しません。

- ・ **定額保守サービスによる運用支援(定額保守メニュー for kintone)**

kintoneのプロフェッショナルによるサポートでIT管理者の負担を軽減します。費用は定額なので安心してご利用いただけます。

- ・ **導入後の継続的な情報提供による活用支援**

サイボウズ社と共同で kintone をご利用のお客様に対しての情報共有会や個別相談会を開催し、kintone に関する最新情報の提供や、幅広く情報交換ができる場を提供することで、更なる活用を支援します。

## 〈「リコー kintone 支援センター」の支援サービス価格〉

- ・ 対面開発パック for kintone 39 万円～(税抜き)
  - ・ 定額保守メニュー for kintone 12.5 万円～(税抜き)
- ※お客様の環境やご要望に応じて「リコー kintone 支援センター」が見積もりします。

## エンドースメント

今回の発表に際し、サイボウズ株式会社様より、以下のエンドースメントをいただいています。

サイボウズ株式会社はリコージャパン株式会社による「リコー kintone 支援センター」の設立を心より歓迎いたします。長年培われたリコージャパンの課題解決力を結集した kintone の支援センター開設により、さらにお客様の多様なニーズに対応することができます。また運用支援もサービスとして提供されたため、お客様の長期的な業務効率化を支援いただけるものと考えております。今後も更なるパートナーシップ構築に勤しみ、お客様に快適なソリューションをご提案してまいります。

サイボウズ株式会社  
執行役員 営業本部長  
栗山圭太 様

※会社名および製品名は、それぞれ各社の商号、商標または登録商標です。

---

## | リコーグループについて |

リコーグループは、オフィス向け画像機器を中心とした製品とサービス・ソリューション、プロダクションプリンティング、産業用製品、デジタルカメラなどを世界約200の国と地域で提供しています。(2018年3月期リコーグループ連結売上は2兆633億円)。

創業以来80年以上にわたり、高い技術力、際立った顧客サービスの提供と、持続可能な社会にむけて積極的な取り組みを行っています。

EMPOWERING DIGITAL WORKPLACES - 人々の“はたらく“をよりスマートに。リコーグループは、さまざまなワークプレイスの変革をテクノロジーとサービスのイノベーションでお客様とともに実現します。

詳しい情報は、こちらをご覧ください。 <http://jp.ricoh.com/>