

2014年11月19日

リコージャパン、オフィス通販カタログ「NetRICOH カタログ Vol.27」を発刊 ～ OA サプライ、文具・事務用品、オフィス生活用品など約 27,000 点を掲載～

リコージャパン株式会社(社長執行役員:佐藤邦彦)は、総合インターネットサービス「NetRICOH」(<http://www.netricoh.com/>)のオンラインショッピングで提供する OA サプライや文具・事務用品、オフィス生活用品、パソコン関連用品、事務機器のうち、約 27,000 点の商品を掲載したオフィス通販カタログ「NetRICOH(ネットリコー) カタログ Vol.27」を11月19日に発刊いたします。

<「NetRICOH カタログ Vol.27」の主なポイント>

1. 幅広い品揃えで提供する約27,000点

- ・「NetRICOH」のオンラインショッピングページでは OA サプライや文具・事務用品、オフィスウェア、オフィス家具、パソコン関連用品、事務機器・家電、さらに防災用品、作業用品、生活用品、ケア(介護)用品など、約 85,000 点の商品を掲載しています。
- ・そのうち「NetRICOH カタログ Vol.27」には、厳選した約 27,000 点の商品を掲載しています。

2. より見やすく、探しやすいページデザインに変更

- ・「NetRICOH」は、“お客様の「ぴったり」を「きっちり選べる」・「すんなり探せる」”をコンセプトにしています。今回のカタログでは、商品の分類方法を見直して、探しやすさを向上しました。
- ・お客様からのご要望を反映し、インデックスシールの種類を増やしました。また、インデックスシールをより破れにくい形状に変更し、使い勝手を向上させました。
- ・新たに「売れすじ商品」マーク、バイヤーのコメント付き「おすすめ」マークを追加しました。「値下げ」「最安値」マークのデザインを一新するなど、より見やすく探しやすいデザインに変更しました。



<NetRICOH カタログ Vol. 27 表紙イメージ>

リコージャパン株式会社 <http://www.ricoh.co.jp/>

報道関係のお問い合わせ先 経営企画本部 コーポレートコミュニケーション部
TEL : 03-6278-5015 E-mail : rj_ccd@ricoh-japan.co.jp

お客様のお問い合わせ先 お客様相談センター TEL : 050-3786-3999 E-mail : info@netricoh.com

<「NetRICOH」について>

「NetRICOH」は、オフィスのさまざまなニーズにお応えする総合インターネットサービスです。ご登録いただいたお客様一人ひとりに専用ページをご用意しており、OA サプライ、事務機器、パソコン、プリンター及びその関連用品などを、「いつもと同じ」安心感で簡単に発注できます。また、お使いいただいているリコー機器のご使用状況の報告やサポートソフトウェア更新情報を提供するなど、お客様のスムーズなオフィス業務をサポートいたします。

リコージャパンは「NetRICOH」を、営業やカスタマーエンジニアなどの訪問接点チャネルと同様、お客様とリコーグループを結ぶ接点チャネルの1つと位置付けています。お客様がご自身の状況やニーズに応じて、コンタクト方法を選択できるマルチチャネルの実現により、お客様とリコーグループの関係力をさらに強化し、継続的で良好な関係を構築します。

「NetRICOH」は、2000年3月の開設以来、さまざまな機能追加や操作性の向上、商品・サービスの拡充などのバージョンアップを行っており、約51万(2014年10月現在)のお客様にご利用いただいております。

・オンラインショッピング

OA サプライや文具・事務用品はもちろん、オフィスウェア、オフィス家具、パソコン関連用品、事務機器・家電、さらに防災用品、作業用品、生活用品、ケア(介護)用品など豊富な品揃えを低価格でご提供しています。

・R-サービスプラス

便利なサポートツールや活用法で機器に関わるムダな業務を減らし、快適なオフィス環境づくりを支援するコンテンツです。

・ビジネス支援サービス

経営に役立つノウハウから、今さら聞けないマナー、IT相談サポート、すぐに使える無料素材など、豊富なコンテンツでオフィスワークをサポートしています。

| リコーグループについて |

リコーグループは、オフィス向け画像機器、プロダクションプリントソリューションズ、ドキュメントマネジメントシステム、ITサービスなどを世界約200の国と地域で提供するグローバル企業です(2014年3月期リコーグループ連結売上は2兆1,956億円・国際会計基準)。

人と情報のかかわりの中で新しい価値を生む製品、ソリューション、サービスを中心に、デジタルカメラや産業用の製品など、幅広い分野で事業を展開しています。高い技術力に加え、際立った顧客サービスや持続可能社会の実現への積極的な取り組みが、お客様から高い評価をいただいています。

想像力の結集で、変革を生み出す。リコーグループは、これからも「imagine. change.」でお客様に新しい価値を提供していきます。

より詳しい情報は、下記をご覧ください。

www.ricoh.com/ja/