

2019年6月12日

お客様 各位

株式会社リコー

「RICOH UCS Advanced Service」における2019年6月のユーザーインターフェース変更について

平素よりリコー製品・サービスにご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。
標記の件、2019年6月12日に「RICOH UCS Advanced Service」(以下、本サービスといいます)のユーザーインターフェース、アプリケーション名称に変更がございます。本文書では、その背景と内容についてご説明申し上げます。

記

1. 変更の背景

本サービスは、ノルウェー Videxio 社のビデオ会議プラットフォームを利用し株式会社リコーが提供するサービスとして、2017年11月にサービスを開始いたしました。本サービスでは、ビデオ会議のためのサービスプラットフォームは、全て Videxio 社または Videxio 社が契約した第三社のものを利用しております。

その Videxio 社が 2019年1月1日付で、同じくノルウェーに本社を構える Pexip 社と合併を行い、合併後の社名は Pexip と変更になりました。この度、その Pexip 社との合併に伴うブランド変更を受け、ユーザーインターフェースやアプリケーション名称の変更が行われます。

2. 変更日

2019年6月12日、サービスおよびアプリケーションのアップデートにより適用されます。

3. 変更内容

① 会議用アプリケーション名称、ロゴの変更

本サービスを利用する際に使うアプリケーションについて、名称は「My Meeting Video」でしたが、このアプリケーション名称が「Pexip」に変更になります。

② ユーザーインターフェースの変更

会議用アプリケーションと Web ブラウザからアクセスした際のサイトのユーザーインターフェースが変更になります。合わせて、ゲストアクセス時に、これまでリコーロゴがあった画面左上に Pexip のロゴが表示されるようになり、リコーロゴは画面右下に移動します。

4. 変更に伴い必要となるご対応

モバイルアプリ、デスクトップアプリなど、インストールが必要なアプリケーションにおいては、アプリケーションのアップデートをお願いいたします。(変更日以降も、現在のアプリケーションのまま、アップデートを行わずに使用することは可能ですが、お早目のアップデートを推奨いたします。)

5. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社リコー

リコー ユニファイド コミュニケーション システム コンタクトセンター

0120-220-838

平日(月～土曜日) 8時～18時(日曜日・祝日および弊社休業日を除く)

以上