

2022年2月24日

お客様各位

株式会社リコー

RICOH Remote Concierge System サービス終了のご案内

平素より弊社製品及びサービスへのご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたび遠隔接客サービス「RICOH Remote Concierge System」は、2023年3月31日をもって提供を終了する運びとなりました。

つきましては下記ご案内いたしますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

「RICOH Remote Concierge System」

- 店舗向けアプリケーション
- コンシェルジュ向けアプリケーション
- 管理コンソール

2. 各受付および提供の終了日

各終了日は以下表のとおりとなります。

内容	終了日
新規サービス契約申し込みの受付	2022年3月14日（月）
ご契約中のお客様のID数変更受付	2023年2月13日（月）
本サービスの提供終了	2023年3月31日（金） * 2023年4月1日以降はご利用いただけません

3. お問い合わせ窓口およびサポート対応終了時期

内容	終了時期
お問い合わせ窓口※での受付	2023年3月31日（金）
アプリダウンロードサイトの公開	2023年3月31日（金）
OSの大規模アップデート対応	<ul style="list-style-type: none"> ●Windows10 : 2022年9月30日（金）までにマイクロソフト社からリリースされる新バージョンに対応 ●Windows11 : 対応いたしません

※リコー 映像コミュニケーションコンタクトセンター（項目6参照）

4. サービス終了の背景

コロナ禍をはじめとする昨今の社会環境変化により、接客サービスのあり方においても大きな変化が生じており、店舗に設置したパソコンからの接客に限定した形態のサービスは需要が減少したため本サービスの継続が難しくなり、提供終了せざるを得ない状況となりました。

本商品をご利用・ご検討いただきましたお客様には、お詫び申し上げますと共に心より御礼申し上げます。

5. 後継商品について

後継商品はございません。

6. 本件に関するお問合せ先

リコー 映像コミュニケーションコンタクトセンター

・メール : https://webform.ricoh.com/form/pub/e00037/vcom_01

・電話 : フリーダイヤル 0120-778-559

受付時間 月～土 8:00～18:00(日曜・祝日および弊社休業日を除く)

以上