

主なメッセージ一覧

操作部の画面にエラーメッセージが表示されたときは、以下の表を参考にして対処してください。ここでは主なエラーメッセージについて説明しています。その他のエラーメッセージについては、『ハードウェアガイド』『困ったときには』を参照してください。

補足

- ・「エラーコードが表示されるメッセージ」(P.30)は、システム設定メニューの「エラー表示設定」を「すべて表示」に設定すると、画面に表示されるようになります。
- ・省エネモード中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージは表示されません。
- ・エラーメッセージが表示されたまま省エネモードに移行すると、エラーの対処を行ってもメッセージは消えません。その場合は操作部のいずれかのボタンを押して、省エネモードを解除してください。
- ・調整/管理メニューの「サブライエンド時動作」を「印刷継続可能」に設定すると、印刷中に消耗品が切れた場合は、消耗品交換メッセージ(サブライエンドメッセージ)が表示され、印刷が継続されます。

参照

- ・『ハードウェアガイド』『困ったときには』

エラーコードが表示されないメッセージ(アルファベット順)

メッセージ/交互表示されるメッセージ	原因・対処方法・参照先
⌘: A 白黒反転部を開け用紙を取り除いてください。	給紙部で、紙づまりが用紙のミスフィードが発生しました。右カバーを開けて用紙を取り除いてください。取り除けないときは、手差しトレイを開けて用紙を取り除いてください。 P.6「⌘: A」が表示された場合の対処策を参照してください。
⌘: B 前カバーの説明に従い用紙を取り除いてください。	本体内部の用紙搬送部で紙づまりが発生しました。右カバーを開けて用紙を取り除いてください。 P.7「⌘: B」が表示された場合の対処策を参照してください。
⌘: C 前カバーの説明に従い用紙を取り除いてください。	本体内部の用紙搬送部で紙づまりが発生しました。右カバーを開けて用紙を取り除いてください。 P.8「⌘: C」が表示された場合の対処策を参照してください。
⌘: Z 両面ユニットを開けて用紙を取り除いてください。	両面ユニット内で紙づまりが発生しました。右カバーを開けて用紙を取り除いてください。取り除けないときは、右上カバーを開けて用紙を取り除いてください。 P.9「⌘: Z」が表示された場合の対処策を参照してください。

主なメッセージ一覧

エラーコードが表示されないメッセージ (50音順)

メッセージ/交互表示されるメッセージ		原因・対処方法・参照先
ア行	オフライン	オフライン状態です。印刷を実行するときは、[印刷停止/再開]キーを押してください。
	おまちください	準備中またはトナー補給中です。「印刷できます」と表示されるまでお待ちください。
カ行	カバーオープン 白黒反転または矢印の部分を開めてください。	表示されたカバーを開めてください。
	給紙トレイに用紙がありません。用紙を補給してください。	指定したトレイに用紙がセットされていません。指定したトレイに用紙をセットしてください。P.14「用紙をセットするとき」を参照してください。
	給紙トレイを正しくセットしてください。 用紙サイズ(用紙種類)	指定した給紙トレイが、正しくセットされているか確認してください。他の用紙がセットされているトレイを新たに指定して印刷するときは[強制印刷]、データを取り消すときは[ジョブリセット]の選択キーを押します。
	現像ユニットを正しくセットしてください。	ドラムユニットが正しくセットされているか確認してください。セット方法については、P.21「ドラムユニットを交換する」を参照してください。
	🔔 故障時自動通報 SC:####	故障しています。電源を入れ直して確認してください。それでもメッセージが消えないときは、サービス実施店に連絡してください。その際、エラーコード(左記の「####」部分)も連絡してください。
	🔔 修理依頼通報 SC:####	故障の可能性があります。電源を入れ直してください。それでもメッセージが消えないときは、サービス実施店に連絡してください。その際、エラーコード(左記の「####」部分)も連絡してください。
	サ行	最大サイズオーバーです。 強制印刷またはジョブリセットしてください。
	消耗品の自動発注に失敗	消耗品の自動発注に失敗しました。電源を入れ直してください。それでもメッセージが消えないときは、サービス実施店に連絡してください。
	ジョブリセット中です	印刷ジョブをリセット中です。「印刷できます」と表示されるまでお待ちください。
タ行	🔔 トナー残りわずか / 購入窓口にご連絡ください。	トナーが残りわずかです。新しいトナーを用意してください。
	🔔 トナー補給 前カバー内の説明を確認し補給します。メニューキーでサブライ情報を確認できます。	トナーがなくなりました。トナーを交換してください。P.18「トナーを交換する」を参照してください。

メッセージ / 交互表示されるメッセージ

原因・対処方法・参照先

各行

ドラムユニット交換時期
前カバー内の説明を確認し交換します。メ
ニューキーでサブライ情報を確認できます。

ドラムユニットの交換時期です。交換してください。P.21
「ドラムユニットを交換する」を参照してください。

ドラムユニットの交換時期
ドラムユニットを交換してください。
(サブライエンドメッセージ)

ドラムユニットもうすぐ交換
/ 新しいドラムユニットが必要です
/ 購入窓口にご連絡ください

ドラムユニットの交換時期が間近です。新しいドラムユ
ニットを用意してください。

トレイ#に用紙がありません。補給してくだ
さい。
用紙サイズ (用紙種類)

表示されたトレイ# (トレイの名前) に用紙がセットされ
ていません。用紙を補給してください。他の用紙がセット
されているトレイを新たに指定して印刷するときは [強
制印刷]、送信データを取り消すときは [ジョブリセッ
ト] の選択キーを押してください。用紙のセット方法に
ついては、P.14「用紙をセットするとき」を参照してく
ださい。

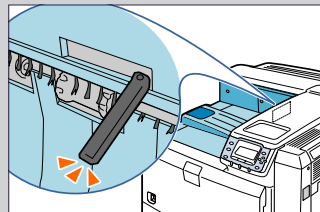
トレイ# を下記設定に変更してください。
用紙サイズ (用紙種類)

表示されたトレイ# (トレイの名前) の用紙サイズ、種
類、または両方が、プリンタードライバーや操作部で指
定した用紙サイズと異なります。
表示されたサイズ・種類の用紙に変更して印刷します。
設定を変更して印刷するときは [設定変更]、データを取
り消すときは [ジョブリセット]、設定を変更しないで印
刷するときは [強制印刷] を、それぞれの選択キーを押
して実行します。
用紙のサイズ・種類の設定については、『ハードウェアガ
イド』「用紙をセットする」を参照してください。

八行

本体トレイが満杯になりました。用紙を取り
除いてください。

本体排紙トレ
イの用紙を取
り除いてくだ
さい。データ
を取り消すと
きは [ジョブ
リセット] の
選択キーを押
してください。



また、排紙口の検知レバー (下図参照) に触れていただ
くと、エラーを解除できる場合があります。

6

主なメッセージ一覧

メッセージ / 交互表示されるメッセージ		原因・対処方法・参照先
ヤ行	用紙がありません。	選択したトレイに用紙を補給してください。P.14「用紙をセットするとき」を参照してください。
	用紙種類 / サイズが異なります。下記設定に変更してください。 用紙サイズ (用紙種類)	自動選択の対象となるトレイ# (トレイの名前) に、プリンタードライバーや操作部で指定した用紙サイズ、用紙種類と一致するトレイがありません。任意のトレイを選び、指定したサイズ・種類の用紙をセットします。操作部に表示されたサイズ・種類の用紙に変更して印刷するときは [設定変更]、データを取り消すときは [ジョブプリセット]、設定を変更しないで印刷するときは [強制印刷] を、それぞれの選択キーを押して実行します。用紙のサイズ・種類の設定については、『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。

エラーコードが表示されるメッセージ (コード番号順)

メッセージ	原因・対処方法・参照先
86: パラメーター	モノクロエミュレーションをご使用で、自作プログラムソフトでご利用の場合、制御コードのパラメーターが不適当です。正しいパラメーターを設定してください。
87: メモリーオーバー	印刷する用紙サイズのためのメモリー領域がありません。SDRAMモジュールを増設するか、小さいサイズの用紙サイズを指定してください。SDRAMモジュールの増設については、『ハードウェアガイド』「SDRAMモジュールを取り付ける」を参照してください。
92/93: メモリーオーバー	メモリー領域が不足しています。SDRAMモジュールを増設するか、送信データを小さくしてください。SDRAMモジュールの増設については、『ハードウェアガイド』「SDRAMモジュールを取り付ける」を参照してください。
A9: ページエラー	試し印刷、機密印刷でページオーバーが起きました。印刷するページ数を減らしてください。
BF: 両面エラー	メモリー不足のため、または両面印刷できない用紙サイズが指定されたため、両面印刷の指定が解除されました。SDRAMモジュールを増設するか、送信データを減らしてください。SDRAMモジュールの増設については、『ハードウェアガイド』「SDRAMモジュールを取り付ける」を参照してください。
P1: コマンドエラー	RPCSのコマンドエラーが発生しました。電源を入れ直してしてください。それでもメッセージが消えないときは、次のいずれかを確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> ホストとプリンターの間で正常に通信ができるか。 機種に合ったプリンタードライバーを使用しているか。 プリンタードライバーのメモリーを正しく設定しているか。