

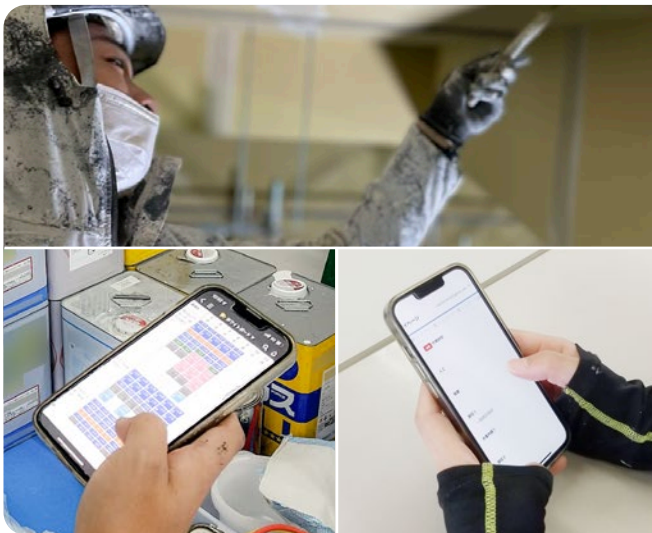
お客様それぞれの サクセスを目指して

RICOHスクラムパッケージ

お客様活用事例 VOL.6

Case. **働き方改革**

株式会社 八紘様



株式会社 八紘
代表取締役
庄田 朋幸 様

施工管理のデジタル化で、施工管理業務の効率化を実現！

株式会社八紘様は、大手ゼネコンや地場ゼネコンの塗装工事を直接請負っており、銀行や病院、大手外資系ホテルやスタジアムなどをはじめ多数の施工実績があります。近年は元請としての建築一式やマンション大規模修繕の施工も増え、地域に貢献する企業を目指しています。同社では、RICOH テレワークまるごとパック（以下、テレワークまるごとパック）を導入して、積極的に働き方改革を推進しています。

株式会社 八紘 様

- 所在地：広島県広島市安佐南区中須1丁目14-12
- 設立：1979年3月
- 従業員数：27名（2022年9月現在）
- 業務内容：塗装工事業・建設工事業
- URL：<http://www.toso-hakko.com/>
- ご活用ソリューション：
RICOH テレワークまるごとパック



課題

解決

- 1 ホワイトボードの管理で、変更の手間や伝達にミスが出た
- 2 職長が全員分の日報を入力するため、1人に負担が集中した
- 3 日報の紙や印刷費用のムダがあり、管理に手間もかかった
- 4 担当者に情報が止まりがちで、社内共有が不十分だった

- 1 リアルタイムで情報共有され、連絡ミスがなくなった
- 2 業務負荷が分散化され、各自の振り返りにも役立った
- 3 紙と印刷のコストやファイリングの手間が削減された
- 4 協力業者も含めて情報共有ができて巡回頻度も減った

業務改革の一手段としてデジタル化を推進し、業務を拡大

株式会社 八紘 様

株式会社八紘
代表取締役
庄田 朋幸 様

背景と課題

人材確保に必要な業務のDX*化

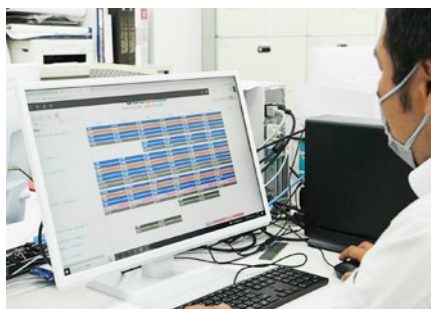
株式会社八紘 代表取締役の庄田朋幸様は、建設業の課題について、「建設業は3K(きつい、汚い、危険)のイメージがあります。そこで業界全体で掲げているのが、給与が良く、休暇が取れ、希望もてる新3Kに変える取り組みです。弊社でも独自の働き方改革に取り組んでいます」と話します。こうした背景も踏まえて業務の効率化のために導入されたのが、RICOH テレワークまるごとパック(以下、テレワークまるごとパック)です。

建設業の業務効率化①

ホワイトボードのDX化を推進

同社はホワイトボードで人員配置を管理していましたが、業種柄もあり配置変更が多く、ホワイトボードへの手作業の変更は大きな負担でした。さらに職人への電話連絡の手間や連絡ミスなどの課題もありました。そこでテレワークまるごとパックを導入したところ、業務に変化が表れました。「施工管理担当が配置を変更するとリアルタイムで職人に伝わり、連絡ミスや行き違いが激減しました。翌日の段取りもしっかりできるため、大きな効果が出ました」と庄田様。

システムの選定基準については、「会社の全員が使いこなすことではじめて実現するので、シンプルで、感覚的に使えるものを調べて、自分で確かめて選定しました」



ホワイトボードアプリで大きな省力化を実現

建設業の業務効率化②

日報と施工管理のDX化を推進

業務効率化のポイントについて、庄田様は業務の分散を挙げます。「以前は職長がパソコンの表計算ソフトで日報を入力していましたが、今ではスマートフォンに各自で入力するのが基本です。若手は作業内容の振り返りもできるため、大きく役立っています」。

同社では元請業務も拡大中で、社外との情報共有の重要性も増えています。庄田様は、「以前はメールに書類のPDFを添付して協力業者さんに送りましたが、アップロード機能を使えば図面や明細を共有できます。協力業者さんが各自でダウンロードできるので、メールを一通ずつ送る手間もなくなりました」と、情報共有の効率化を行っています。他社との協業では、「業務の負担を社外に分散するのも効果的だと思います」と、協力会社と一緒にDX化を推進するメリットも感じています。



スマートフォンへの入力で日報業務を省力化

今後の展望

塗装業からサービス業へ

同社はこの1年で6名の若手社員が入社し、DX導入の影響も感じています。実際にデバイスを使いこなす若手を見て、「普通の塗装業者ではない」と見られることもあるそうです。「劇的に変わったね」「本当に便利になった」と言う中堅社員からの感想も。デジタル化が進めば事務所が変わり、事務所が変われば会社の印象も変わって同業他社との差別化も図られるのでは、という想いもあります。

同社には『“塗装業”から“サービス業”へ』という経営ビジョンがあります。「これまで塗装業一本でやってきましたが、塗装しかできないという対応を続けると、お客様を満足させることは難しいと思います。お客様からのさまざまなご相談に対応してご満足いただくことは、塗装業ではなくサービス業ではないかと、このビジョンを掲げました。この精神を貫けば、社会貢献や働きがいにもつながるのではないかと思います」。まだまだ業務の効率化や生産性向上への課題があるという庄田様。

「リコージャパンさんにお力添えをいただきながら、一つ一つクリアしたいと思います。シンプルに『良い会社だな』と思っていただきたいというのがスタートの気持ちなので、より一層取り組んでいきたいと思っています」

〈 RICOH テレワークまるごとパック 〉で施工管理業務の効率化を実現!

人員配置の管理



- ホワイトボードに手書きとマグネットで管理
- 職人各々に直接電話をかけて調整
- 手間がかかり、共有ミスがあることも…

導入後



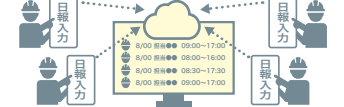
- 施工管理担当はクラウド上で人員配置を管理
- 職人はスマートフォンで現場にいたまま確認
- 人員配置に関わる時間を約1時間/1週間 削減

日報の入力・管理



- 施工管理担当がエクセルで日報の枠を作成
- 職長が現場の職人全員の日報を手入力
- 日報は事務が紙で出力し都度ファイリング

導入後



- 職人各々でスマートフォンから日報入力
- 日報はクラウドに保存され、出力保管不要
- 日報作業時間を約6時間/1週間 削減

* デジタル・トランスフォーメーションの略称

※ 本事例カタログ内の説明画面と実際の画面の色とは、印刷の関係で多少異なる場合があります。 ※ 詳しい商品・サービス等の内容については、販売担当者にご確認ください。

※ PDFは、Adobe PDFです。 ※ 本事例カタログに記載の会社名および製品名・ロゴマークはそれぞれ各社の商号、商標または登録商標です。

RICOH
imagine. change.リコージャパン株式会社
東京都港区芝3-8-2 芝公園ファーストビル
〒105-8503<https://www.ricoh.co.jp>

● お問い合わせ・ご用命は…